

TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITÀ DI CASHBACK "LISCIA E RIMBORSATA"

La Società Reckitt Benckiser Healthcare (Italia) S.p.A. (di seguito la "Società") con sede legale in Via Spadolini, 7 – 20141 Milano (MI) P.IVA 01768930131 e C.F. 06325010152, indice la presente attività di cashback ai termini e alle condizioni di seguito specificate. Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività visitare il sito **www.lisciaerimborsata.veet.it**.

Tipologia di attività

L'attività viene svolta in applicazione dell'art. 6 D.P.R. 430/2001 "Esclusioni da Manifestazioni a premio", in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto, ad uno sconto differito.

Durata dell'attività

Sarà possibile partecipare alla presente attività con acquisti effettuati dal **1° gennaio 2024 al 30 aprile 2024**

Ambito Territoriale

L'iniziativa è valida sul territorio italiano presso i punti vendita della Grande Distribuzione Organizzata (G.D.O.) e dei Drugstore, che espongono il materiale pubblicitario della presente attività, e nei relativi siti di e-commerce.

Sono inclusi gli acquisti effettuati su Amazon.it da cui risulti che sia la vendita che la spedizione siano a cura di un rivenditore italiano.

Non saranno ritenuti validi:

- gli acquisti effettuati presso farmacie/parafarmacie/corner (anche situate all'esterno dei punti vendita della G.D.O.).
- gli acquisti effettuati su siti esteri o che rivendano prodotti di provenienza estera.
- gli acquisti effettuati su portali di commercio elettronico diversi da quelli sopra indicati quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Privalia, Groupon, Ebay.

Destinatari

La presente attività è riservata ai Consumatori Finali che acquisteranno nei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale". I requisiti che devono sussistere affinché si possa prendere parte alla presente attività sono i seguenti:

- Essere maggiorenni;
- Essere residenti e domiciliati in Italia;
- Acquistare con unico documento d'acquisto "parlante" n. 2 prodotti tra quelli coinvolti nell'attività per ricevere il rimborso nelle modalità di seguito indicate.

All'attività non possono accedere soggetti, imprese o aziende che effettuino acquisti con partita IVA. Rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti. Sono inoltre esclusi coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività.

Prodotti in promozione (in base alla disponibilità nel punto vendita)

Sono coinvolti nella promozione tutti i prodotti della gamma VEET EXPERT

Si precisa inoltre che, in caso di prodotti in formato bipacco/multipacco, questi verranno considerati come singolo prodotto acquistato ai fini della partecipazione.

Valore del rimborso

I Destinatari che, nel periodo indicato al paragrafo "Durata dell'attività", acquisteranno con unico documento d'acquisto "parlante" **n. 2 prodotti** a scelta tra quelli in promozione, potranno richiedere il rimborso dell'importo speso per l'acquisto del **prodotto più caro** (n. 1 prodotto rimborsato), fino ad un massimo di 15,00 euro.

Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà partecipare al massimo n. 1 volta durante l'intero periodo, potrà quindi richiedere n. 1 rimborso dell'importo speso per l'acquisto del prodotto più caro, fino ad un massimo di 15,00 euro. In caso di partecipazione non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta. La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Il Documento d'Acquisto dà diritto ad un solo rimborso, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere usato una sola volta.
- Nel caso di acquisti dai quali risulti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni verrà rimborsato, come sconto differito l'importo netto pagato per l'acquisto del prodotto più caro risultante dal Documento d'Acquisto.

Tipologia Di Rimborso

BONIFICO

Nel caso di rimborso con **Bonifico** si dovranno indicare:

- IBAN;
- Agenzia di appoggio.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti accessi presso banche aventi sede nel territorio dell'Unione Europea.

È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta anche nel caso di conti correnti cointestati.

CARTA RICARICABILE dotata di codice IBAN (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal)

In tal caso si ricade nella tipologia precedente (*Bonifico*) perciò andranno indicati i dati sopra citati.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario della Carta ricaricabile.

È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta anche nel caso di conti/carte cointestati/e.

MODALITÀ DI ADESIONE ALL'ATTIVITÀ DI CASHBACK

I Destinatari potranno aderire alla presente attività acquistando, nel periodo indicato al paragrafo "Durata dell'attività", con unico documento d'acquisto "parlante" **n. 2 prodotti** a scelta tra quelli in promozione, presso i punti vendita indicati nel paragrafo "Ambito Territoriale".

La richiesta di rimborso è consentita esclusivamente con documento d'acquisto "parlante" (che indichi chiaramente i prodotti in promozione acquistati). Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino, per chi effettua acquisti in negozi fisici, o fattura/ricevuta, nel caso di acquisti online. Si precisa inoltre, che nel caso di acquisti online, non sarà possibile partecipare con la conferma d'ordine/spedizione.

Il Documento d'Acquisto dovrà riportare una data e un orario compresi nel periodo di durata e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione.

Per richiedere il rimborso il Destinatario dovrà collegarsi, entro e non oltre 5 giorni di calendario dall'acquisto, al sito **www.lisciaerimborsata.veet.it**, accedere alla sezione dedicata alla presente iniziativa e completare la procedura:

- Dichiarare di aver preso visione dell'informativa privacy connessa alla raccolta dei dati personali;
- Effettuare la registrazione indicando i propri dati personali completi, un indirizzo e-mail valido ed il proprio codice fiscale;
- Inserire i dati del documento d'acquisto, seguendo la procedura guidata;

Il numero del Documento d'Acquisto (solitamente indicato come "Documento n." e generalmente composto di 8 cifre compresi gli 0) dovrà essere indicato senza gli eventuali trattini (esempio: il numero 0524-0711, dovrà essere indicato 05240711); si precisa che il numero del Documento d'Acquisto è quello che identifica fiscalmente lo scontrino. In assenza della dicitura «Documento n.» inserisci il numero dello scontrino contrassegnato con "RT" o "#". In caso di acquisti online se sulla ricevuta/fattura non è presente l'orario, indicare 00:00.

- Caricare la scansione/foto integra e leggibile del documento d'acquisto, seguendo la procedura guidata;
La scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto "parlante". Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti d'Acquisto multipli. La scansione/foto del documento d'acquisto dovrà riportare chiaramente l'acquisto dei prodotti in promozione e tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora – se presente, importo complessivo, numero documento).
- Inserire i dati necessari per ricevere il rimborso tramite Bonifico Bancario o Carta Ricaricabile;
- Entro 24 ore dalla registrazione, l'utente riceverà all'indirizzo e-mail indicato, una e-mail contenente un link necessario per confermare la propria partecipazione.
- Entro 24 ore dalla data di invio dell'e-mail, l'utente dovrà cliccare sul link (sopra indicato) per confermare la propria partecipazione (l'eventuale mancata conferma della propria partecipazione entro i tempi indicati comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso).

Previa verifica della corretta adesione, si procederà ad erogare il rimborso entro 150 giorni dalla validazione della partecipazione. Ciascun Destinatario dovrà conservare il documento d'acquisto e gli EAN (codici a barre) integri ed originali dei prodotti che potranno essere richiesti in caso di verifiche.

Note Finali

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del destinatario. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto, nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni, la Società non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il destinatario accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività, senza limitazione alcuna.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dalla Società.
- La Società si riserva il diritto di effettuare i controlli relativi alla corretta adesione anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti. In caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- La Società si riserva il diritto di richiedere al destinatario l'invio, a mezzo posta di superficie, della seguente documentazione: Documento d'Acquisto integro ed originale oppure copia della fattura/ricevuta, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione (oppure fotocopati se non sarà possibile ritagliarli), stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità e copia del codice fiscale. Invio che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (*farà fede la data del timbro postale*) dalla comunicazione di richiesta (*si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità*) al seguente indirizzo: "LISCIA E RIMBORSATA" c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume alcuna responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei destinatari.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- Non sono ammessi acquisti tra privati.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la richiesta.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo

di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.

- Nel caso di acquisti online la Società si riserva di verificare che l'acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi. In caso di dubbi la Società si riserva il diritto effettuare ulteriori verifiche e quindi di procedere al rimborso solo dopo che saranno decorsi i tempi per il reso.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del documento d'acquisto e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dal presente Termini e Condizioni, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.
- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente la partecipazione alla presente attività.
- La Società non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai destinatari dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilite, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità di tutti i dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il destinatario perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- Registrazioni multiple non sono consentite da parte dello stesso destinatario con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.).
- La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei destinatari.
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali partecipazione/ricieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino titolari del diritto al rimborso con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno ottenere il rimborso. La Società o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Trattamento dei Dati

I dati personali forniti in relazione alla partecipazione alla presente iniziativa saranno trattati, in conformità a quanto previsto dal D.lgs. 196/2003 e dal Regolamento UE 2016/679, nei limiti di quanto indicato nell'informativa resa all'interessato ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 su www.lisciaerimborsata.veet.it, alla sezione dedicata alla presente iniziativa.

Titolare del trattamento è Reckitt Benckiser Healthcare (Italia) S.p.A. Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, è ICTlabs S.p.A. con sede legale in Viale Monza n. 347, Milano.